

LAATU- JA YMPÄRISTÖPOLITIikka

Makronille laatu on tärkeä asia, ja siitä osoituksena on Makronilla käytössä hyvin kattava laatujärjestelmä, joka on saanut ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 3834-2 mukaiset sertifikaatit.



Asiakastyytyväisyyden jatkuva parantaminen on yrityksen olemassaolon edellytys. Makron Oy yhdessä asiakkaiden kanssa on sitoutunut mittaamaan ja kehittämään toimintaansa. Yrityksen prosessien kehittäminen edellyttää myös asiakkaan toimintojen ymmärtämistä.

Makron Oy:n johto ja henkilöstö ovat sitoutuneet

- laadun- ja ympäristöhallinnan jatkuvaan parantamiseen
- ympäristön haittojen ehkäisemiseen
- noudattamaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaisten määräyksiä sekä muita vaatimuksia, jotka yrityksen johto on määritellyt.

Makron Oy:n ympäristöpäämäärät määritellään yrityksen strategiassa. Yrityksen johtoryhmä asettaa vuosittain mitattavissa olevat laatu- ja ympäristötavoitteet sekä vastaa, että tavoitteet, toimintaperiaatteet ja niiden käytännön toteutus selvitetään koko henkilökunnalle.

Makron Oy:n johto huolehtii myös siitä, että henkilöstöllä on edellytykset laatu- ja ympäristötavoitteiden saavuttamiseen. Henkilöstön osaamista kehitetään koulutuksella, joka perustuu säännölliseen koulutus-tarvekartoitukseen. Jokainen henkilö vastaa oman työnsä laadusta osana prosessia siten, ettei virheellinen tuote tai työsuorite siirry seuraavaan työvaiheeseen, vastaten myös ympäristövaikutuksista.

Johdonkatselmuksissa arvioidaan säännöllisesti asetettujen tavoitteiden toteutumista sekä laatu- ja ympäristöpolitiikan jatkuvaa soveltuvuutta.

Tämän politiikan toteuttamisen välineenä toimii standardien ISO 9001:2015, ISO 14001 ja ISO 3834-2 mukaisesti laadittu laatukäsikirja. Ympäristöjärjestelmää kuvataan laatukäsikirjan luvussa 15 ja hitsausta kuvataan toimintokäsikirjassa FA 263.

Laatupolitiikka on jaettu koko henkilöstölle ja sen ymmärtäminen on varmistettu laatukoulutuksien yhteydessä. Laatupolitiikan soveltuvuutta ja toteutumista arvioidaan myös laatujohtoryhmässä vuosittain tai useammin tarpeen vaatiessa.