

LAATU- JA YMPÄRISTÖPOLITIikka

Makronille laatu on tärkeä asia, ja siitä osoituksena yrityksessä on käytössä hyvin kattava laatujärjestelmä. Makron Works Oy:n laatu- ja ympäristöjärjestelmä on saanut ISO 9001-, ISO 14001- ja ISO 3834-2 -standardien mukaiset sertifiikatit.



Asiakastyytyväisyyden jatkuva parantaminen on yrityksen olemassaolon edellytys. Makron on sitoutunut mittaamaan ja kehittämään toimintaansa. Yrityksen prosessien kehittäminen edellyttää myös asiakkaan toimintojen ymmärtämistä.

Makronin johto ja henkilöstö ovat sitoutuneet

- laadun- ja ympäristönhallinnan jatkuvaan parantamiseen
- ympäristön haittojen ehkäisemiseen
- noudattamaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaisten määräyksiä sekä muita vaatimuksia, jotka yrityksen johto on määritellyt.

Makronin ympäristöpäämäärät määritellään yrityksen strategiassa. Yrityksen johtoryhmä asettaa vuosittain mitattavissa olevat laatu- ja ympäristötavoitteet sekä vastaa, että tavoitteet, toimintaperiaatteet ja niiden käytännön toteutus selvitetään koko henkilökunnalle.

Makronin johto huolehtii, että henkilöstöllä on edellytykset laatu- ja ympäristötavoitteiden saavuttamiseen. Henkilöstön osaamista kehitetään koulutuksella, joka perustuu säännölliseen koulutustarvekartoitukseen. Jokainen henkilö vastaa oman työnsä laadusta osana prosessia siten, ettei virheellinen tuote tai työsuorite siirry seuraavaan työvaiheeseen, ja samalla myös työnsä ympäristövaikutuksista.

Tavoitteiden toteutumista sekä laatu- ja ympäristöpolitiikan jatkuvaa soveltuvuutta arvioidaan säännöllisesti johdonkatselmuksissa.

Makron Works Oy:n laatu- ja ympäristöpolitiikan toteuttamisen välineenä toimii standardien ISO 9001:2015, ISO 14001 ja ISO 3834-2 mukaisesti laadittu laatukäsikirja. Ympäristöjärjestelmää kuvataan laatukäsikirjan luvussa 15 ja hitsausta kuvataan toimintokäsikirjassa FA 263.

Laatupolitiikka on jaettu koko henkilöstölle ja sen ymmärtäminen on varmistettu laatukoulutuksissa. Laatupolitiikan soveltuvuutta ja toteutumista arvioidaan myös laatujohtoryhmässä vuosittain tai useammin tarpeen vaatiessa.